

プライバシーポリシー

株式会社飯田ケーブルテレビ（以下、当社といいます）は、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、この個人情報をこのプライバシーポリシーに基づき、適切に取扱い、保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- (1) 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、料金請求に必要な金融機関名、支店名、口座番号及び名義、またはクレジットカード会社名、番号、名義、有効期限及び名義、住宅及び設計図面、お客様に提供するサービス内容等。
- (2) その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- (3) 上記の情報のうち1つまたは複数の組み合わせることでお客様個人を特定できる情報。

2. 個人情報の取得及び利用、第三者への提供

- (1) 当社は利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段より、個人情報を取得します。当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で当社が委託した者に提供し、利用できるものとします。また当社ではお客様の個人情報を必要な範囲内で業務提携会社との間で共同利用することがあります。
- (2) 当社はおお客様の個人情報を、次の目的で利用します。
 - 〔1〕お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工、料金請求や収納業務のため。
 - 〔2〕お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）をご提供するため。
 - 〔3〕サービスの変更及び休止、解約の通知をお届けするため。
 - 〔4〕お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務のため。
 - 〔5〕お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成しサービス向上及び新規サービスの開発等を行うため。
 - 〔6〕お客様が当社からご購入いただいた商品のサポートサービス、設備の修理及びメンテナンスを行うため。
- (3) 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、下記3の(2)～(7)に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡しお客様から事前の同意を得た上で利用します。
- (4) 当社がおお客様の個人情報を提供する委託提携先は別紙のとおり。

3. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

- (1) お客様から同意を得た場合。
- (2) お客様個人が識別できない状態にしている場合。
- (3) 当社が委託する工事の施工及びサービスの締結、市場調査を委託業者に提供する場合。
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (6) 国の機関若しくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (7) 法令に基づく場合。

4.お客様の個人情報の安全管理措置

- (1)当社は、社員に対して個人情報の保護に関する教育啓蒙活動を実施する他、個人情報を取り扱う部門ごとに責任者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。
- (2)当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや漏洩、滅失、毀損等を防止するため、当社のウェブサイト等についてセキュリティの確保・維持に努めます。
- (3)当社は、業務提携先との間で機密保持契約を行い、お客様の個人情報について、適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。また、漏洩、第三者への再提供、開示、上記 2. (2) 項に記載されている利用目的の範囲外での利用の防止を図ります。

5.お客様の個人情報の開示等

- (1)当社が保有しているお客様の個人情報について、開示及び訂正、追加、利用停止、消去、第三者への提供停止等（以下、開示等といいます）の各請求を要望される場合は、11. 個人情報についての窓口(1)により、当社まで直接ご請求下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、法令等により特別な手続が定められている場合及びその請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開等を行います。
- (2)当社が保有しているお客様の個人情報について開示等を行う場合、お客様は当社に対して次のいずれかの書類を提示し、またはそのコピーを提出していただきます。
 - 〔1〕運転免許証
 - 〔2〕健康保険証
 - 〔3〕パスポート
 - 〔4〕その他本人の確認ができる書類
 - 〔5〕代理人の方は、お客様からの委任状等の委任されたことを証明できるものに〔1〕～〔4〕のいずれかの書類を提示またはそのコピーを提出していただきます。さらに法定代理人であることを証明できる書類を提出してください。
- (3)上記の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

6.当社の委託先への個人情報の提供

当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを外部業者に次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。

- (1)当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、委託先に対して業務遂行上必要な個人情報を対象といたします。
- (2)当社が委託先へのお客様の個人情報の提供は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し、サーバへのアクセスのいずれかの方法で行います。
- (3)お客様より、当社の業務委託先への提供を停止するようご請求があった時は、法令の定めに基づき遅滞なくお客様の個人情報の委託先への提供を停止いたします。
- (4)上記の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

7.免責

当社は、当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

8.関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令を遵守致します。

9.このプライバシーポリシーの変更及び告知

このプライバシーポリシーの内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。お客様へは、その都度ご連絡することはできませんので、この最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版をご参照ください。

10.個人情報が漏洩した場合の措置

当社は、個人情報の漏えいが発生した場合は、次の措置をとります。

- (1)事実関係を本人に速やかに通知するよう努力します。
- (2)二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表します。
- (3)事実関係を総務省へ直ちに報告します。

11.個人情報についての窓口

- (1)お客様の個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出、上記内容に関するご質問などがございましたら、下記連絡先にお申し出下さい。

連絡先 : 株式会社飯田ケーブルテレビ
住所 : 〒395-0823 長野県飯田市松尾明 7950 番地 1
TEL : 0265-52-5406
電子メール : ictv@iidacable.tv

- (2)当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター（一般財団法人放送セキュリティセンター）」の対象事業者です。当社の放送サービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談できます。

※当社の放送番組の内容等に関するお問合せ先ではありません。放送に係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問合せください。

一般財団法人放送セキュリティセンター
個人情報保護センター
URL : <https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html>
(電話連絡先は、上記 URL に記載しています)

12. 個人情報保護への取り組みの維持・改善

当社は、個人情報が上記のプライバシーポリシーに基づき適正に取り扱われるよう従業員への教育を徹底し、継続的に上記のプライバシーポリシーを見直し、個人情報保護への取り組みを改善していきます。

平成 30 年 1 0 月 1 日

株式会社飯田ケーブルテレビ

以上

別紙

お客様の個人情報を提供する提携先

飯田ケーブルテレビがサービス提供している番組提供事業者、日本放送協会、一般社団法人放送サービス高度化推進協会、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ、社団法人日本ケーブルテレビ連盟、ジャパンケーブルキャスト株式会社、伊藤忠ケーブルシステム株式会社、東日本電信電話株式会社、株式会社 NTT 東日本 - 関信越、東日本電信電話株式会社が指定する委託業者、株式会社飯田ケーブルテレビが指定する委託業者