インテリジェント ホーム MobileUI 編

~モバイルデバイス用アプリ利用説明書~



2017-04-14

イッツ・コミュニケーションズ株式会社

・改定履歴・

【表 1. 改訂履歴一覧】

Ver.	Date	Contents	Writer
1.2	2017/04/14	リリース	H. K

【目次】

1.	概要		1
1.	1. 対応して	ているモバイルデバイスと OS	1
1.	2. MobileU	を利用してできること	2
	1.2.1. 家	の今を知る	2
	1.2.2. 家	の過去を知る	2
	1.2.3. モ	ード変更と、セルフ・モニタリング	2
	1.2.4. ル	ールを設定して、より安心に・快適に	3
	1.2.5. 家	電制御してより便利で快適な生活を!	3
2.	アプリをイ	「ンストール	4
2.	I. ログイン	/	5
2.	2. ログイン	/に失敗した場合	6
2.	3. ユーザー	-名やパスワードを忘れてしまったら・・・	6
2.	4. ログイン	/後のメインページの説明	7
2.	5. 家の今を	そ知る – カメラの映像	8
2.	5. 家の今を	5知る - 機能ボタン	10
2.	7. 家の過去	云を知る – 履歴の参照	13
	2.7.1. 日	付指定	14
	2.7.2. 履	歴画像の参照	15
	2.7.3. 履	歴情報の絞込み	16
3.	機能詳細		18
3.	1. モード変	変更ボタン	18
3.	2. スマート	^ ロック ボタン	19
3.	3. スマーH	ヽライト ボタン	20
4.	レイアウト	▶の編集	21
5.	ルール		23
5.	1. ルールを	を設定して、より安心に - 外出時の侵入検知	24
5.	2. ルールを	を設定して、より安心に - ガレージの車が心配	28
5.	3. <i>ι</i> ν− <i>ι</i> νσ	D編集	32
5.	4. ルールの)有効/無効化・削除	33
5.	5. JU-JUO)例外 – スマートロック	

6.	設定		
(6.1. 機	との管理	
	6.1.1.	. センサーやデバイスの命名	
	6.1.2.	. ドア・窓センサーの設定	
	6.1.3.	. モーションセンサーの設定	
	6.1.4.	. カメラの設定	
	6.1.5.	. スマートロックの設定	
	6.1.6.	. スマートライトの設定	
(6.2. 表:	長示の管理	
(6.3. ア:	7カウントの設定	
	6.3.1.	. ユーザー名の変更	41
	6.3.2.	. パスワードの変更	42
(6.4. 連	極先の管理	43
(6.5. シ	/ステム設定	
7.	仕様	ŧ	
•	7.1. Int	ITELLIGENT HOME の基本仕様	46
	7.2. セ	センサーやデバイスなどのエラーについて	47
•	7.3. エ	ニラーメッセージと原因・対処方法	48

【表目次】

【表 1. 改訂履歴一覧】	
【表 2. モバイルデバイス対応表】	
【表 3. 一日あたりの最大撮影数】	
【表 4. ユーザー名に登録できる文字】	
【表 5. intelligent HOME 基本仕様表】	
【表 6. MobileUI上に表示される警告メッセージ	

【図目次】

【図 1. MobileUI 利用例】	1
【図 2. App Store のアプリ】	4
【図 3. Google Play ストアのアプリ】	4
【図 4. ログインページ】	5
【図 5. 忘れた時のためのリンク】	6
【図 6. メインページ】	7
【図 7. カメラ画像の確認】	8
【図 8. カメラ詳細画面】	8
【図 9. 機能ボタンの表示】	10
【図 10. センサー一覧】	12
【図 11. ページ・フッター - 履歴 を選択】	
【図 12. 最近の履歴確認】	
【図 13. 更に古い/新しい履歴の表示】	14

[义	14.	日付の指定】	14
[図	15.	画像コンテンツを含む履歴情報】	15
[図	16.	履歴の画像を表示】	15
[図	17.	センサーつきカメラ】	16
[図	18.	スマートロック】	16
[図	19.	写真/ビデオ】	16
[図	20.	モード変更】	17
[汊	21.	問題一覧】	17
[义	22.	センサー】	17
[义	23.	モード変更選択ボタン】	18
[义	24.	スマートロック遠隔操作画面】	19
[义	25.	解錠中状態】	19
[図	26.	遠隔解錠後の結果表示】	19
[义	27.	照明 15%調光で ON】	20
[図	28.	調光用スライダー】	20
[図	29.	メインページを左フリック】	21
[図	30.	ページに追加】	21
[図	31.	ボタン位置を入れ替える操作】	22
[図	32.	ページの命名】	22
[図	33.	ページ・フッター - ルール を選択】	23
[図	34.	ルール・ページ】	23
[図	35.	センサーの選択】	24
[図	36.	ルールの登録をほぼ終えたところ】	26
[义	37.	外出時のみ反応するルールにする】	26
[义	38.	登録できたルール】	27
[义	39.	インテリジェント ホームからの通知メール例】	27
[义	40.	ルールからの通知メール例】	27
[义	41.	センサーの選択】	28
[図	42.	モーションセンサー】	29
[义	43.	検出種別を指定】	29
[义	44.	動作を指定】	30
[図	45.	カメラの指定】	30
[図	46.	どのように連絡させたいか】	31
[义	47.	メール送信先の指定】	31
[図	48.	ルールー覧表示】	31
[义	49.	登録済みルールの編集】	32
[図	50.	ルールの有効/無効 と 削除】	33
[図	51.	設定メニュー】	34
[义	52.	機器の管理メニュー】	35
[図	53.	ドア・窓センサーの設定】	36
[図	54.	モーションセンサーの設定】	36
[図	55.	カメラの設定】	37
[図	56.	スマートロックの設定】	37
[図	57.	スマートライトの設定】	38
[図	58.	表示の管理例】	39
[図	59.	マイアカウント画面】	40
[図	60.	ユーザー名の変更】	41
[図	61.	バスワードの変更】	42
[図	62.	連絡先の管理画面】	43

[図	63.	経先の追加】	3
[図	64.	/ステム設定画面】4	4
[図	65.	・ラブル表示】4	7
[図	66.]題一覧 詳細表示】4	7

文中の記号について

▲ 特にご注意頂きたい説明文の左側には、この記号を付与しています。

1. 概要

インテリジェント ホームは、外出先などからは、スマホやタブレットな どのモバイルデバイスから、アプリを使って利用 できます。 ・・ ***

本書では、スマホを使ったアプリ「MobileUI(モ バイル・ユーアイ)」について、解説します。

※ オプション機器が設置されていることで実現できることも 含めて記載されているので、実際にできることについては、お 客さまのご契約内容をご確認ください。

※ 右図メインページのカメラ画像や、ボタン位置などは、お 客様宅に設置してあるセンサーやデバイス、その設置数により 配置が決まるため、本書の例と位置が異なる場合があります。



【図 1. MobileUI 利用例】

1.1. 対応しているモバイルデバイスと OS

MobileUI では、下記の OS に対応しています。

【表 2. モバイルデバイス対応表】

OS	バージョン		
Android	Ver.4.4 以降		
iOS	Ver.8.0 以降		

※ 2017 年 4 月現在

※ スマートフォンは縦向き、タブレットでは横向きの画面で表示されます。

1.2. MobileUI を利用してできること

1.2.1. 家の今を知る

お客様宅の現在の状態を、取り付けているセンサーやデバイスに応じて、現状確認 することができます。

例えば、IP カメラを取り付けているときには、家の中から は勿論のこと、外出先からでも、家の様子をカメラ映像で 確認することが可能です。

ドアや窓の開閉状態や人の動きなどのセンサーの検知状 態、玄関の施錠状態なども確認することができます。



1.2.2. 家の過去を知る

お客様宅で発生したセンサーの検知状況などは履歴として記録されており、それを 後から参照することができます。

窓やドアがいつ開閉されたのか?とか、人の動きをいつ検知したのか?や、条件に



より自動的に録画された写真やビデオ映像の確認ができます。 また、スマートロックがいつ遠隔操作またはカードキーのどちら の方法で施錠されたのかなども把握することができます。

1.2.3. モード変更と、セルフ・モニタリング

インテリジェント ホームには、「外出」「在宅」「夜間」「休暇」の4種類のモードが あります。 モードをうまく利用することで、外出中にドアや窓の開閉があったら、 自動的にその場所を撮影して、その画像をメールに添付して自分や家族宛に送信す るなど、防犯に役立つ使い方もできます。



1.2.4. ルールを設定して、より安心に・快適に

インテリジェント ホームの特徴の1つに、センサーや機器を連動できるルールの作 成があります。

前述 1.2.3 のセルフ・モニタリングも、ルールを作ることで実現できる安心な使い方

の1つですが、お子さまがいる家庭などでは、玄関 の出入りや、スマートロックの施錠・解錠時に自動的 にご両親にメールで通知するルールを作ることで、職 場でお子さまの帰宅を毎日確認できるという、小さな お子さまの見守りにも利用できます。



玄関のスマートロックが解錠されたら、自動的に玄関の照明を点灯させて、足元を照らすことなどもルールで実現できます。

1.2.5. 家電制御してより便利で快適な生活を!

インテリジェント ホームは、家電の連携操作も可能です。

部屋の温度が指定温度を超えたら、自動的に冷房を入れることで、熱中症対策がで きます。 遠隔操作でエアコンを ON/OFF できるので、もしもの消し忘れ時には、 外出先からエアコンを停止させたり、帰宅する少し前にエアコンを ON にすれば、 快適な温度の部屋に帰る事ができるようになります。

安心・快適・便利な暮らしを、インテリジェント ホームで実現できます。 次ページからは、インテリジェント ホームを MobileUI で使う方法につ いて、解説します。



3

2. アプリをインストール

インテリジェント ホーム用のアプリは、iOS 用は「App Store」、 Android 用は「Google Play ストア」に掲載しているので、そこからダ ウンロードしてインストールします。

それぞれのストアから検索する際は、アプリの検索画面に切り替えてか ら「インテリジェントホーム」という名前を検索してください。

アプリのアイコンは in で、登録者は「its communications inc.」で す(なりすましにご注意ください)。

下図は 2017 年 4 月時点のアプリ掲載イメージです(デザインや配置等は 予告なく変更される場合があります)。



2.1. ログイン

スマートフォンなどのモバイルデバイスで、インテリジェント ホーム アプリを開くと、「ログインページ」が表示されます。



【図 4. ログインページ】

「ユーザー名」「パスワード」は、設置時に決めたものを入力します。 中段にある「ログイン状態を保持」のチェックボックスを有効にし、 ✓ ログイン状態を保持 のようにすると、次回から文字列の入力は不要に なり、 □グイン ボタンをタップするだけで、ログインできるよう になります。

但し、スマホなどを紛失した場合には、他人にアクセスされてしまう可 能性があるので、他のモバイルデバイスやパソコンを使用し、速やかに パスワードの変更を行なってください。

2.2. ログインに失敗した場合

間違ったユーザー名とパスワードの組合せを入力して、<u>ロ</u>グインに連続5 回失敗すると、メインページへのログインが、「30分間ブロックされる」 ので、ご注意ください。 ブロックされている間は、正しいユーザー名と パスワードの組み合わせで、再度ログインを試みても、ログインできま せん。

この場合は、30 分間以上時間をおいてから、再度ログインしてください。

▲ 解説

これはセキュリティ対策のための仕組みです。 不正なユーザーが、お客さまのユーザー名とパスワードの組み合わせを推 定して、お客さまになりすまして不正にアクセスすることを防止するため です。

2.3. ユーザー名やパスワードを忘れてしまったら・・・

ログインするための、ユーザー名やパスワードを忘れてしまった場合、 MobileUI のログイン画面のやや左下にある下の【図 5】にある「お忘れ

ですか ユーザー名 または パスワー ド?」のリンクをタ お忘れですかユーザー名またはパスワード? ップすると、ユーザ 【図 5. 忘れた時のためのリンク】 一名の再検索、またはパスワードの再設定ができます。

その際、登録された基本メールアドレスに自動的に配信される E メール に記載された指示に従って、ログインしてください。



ログインすると、「メインページ」が表示されます。

2.4. ログイン後のメインページの説明

【図 6. メインページ】

- ① タイトルバー 初期のメインページは、基本的なカメラ画像やセンサー・デバイス類が配置 された「ホーム」と言う名前で表示されます。 お客さまが自由にレイアウ トを新規登録できるようになっており、それぞれのページに命名した名前 がここに表示されます。
- ② カメラ画像 設置されている IP カメラの画像を、一定時間で更新しながら静止画で表示 しています。ここをタップすると、現在の映像を動画で参照したり、保存 されている写真やビデオの参照や、ファイルとしてダウンロードできます
- 機能ボタン 各ボタンに割り当てられている詳細な機能にアクセスできます。「外出」「在 **(3**) 宅」「夜間」「休暇」などのモードを設定するボタンや、各種センサーやデ バイス類を操作するためのボタンなどが配置されています。ボタン上に現 在の状況を表示できる機能ボタンもあります。
- ④ ページ・フッター メインページ以外の「履歴」や「ルール」など他のページに切り替える事 ができます。

7

2.5. 家の今を知る – カメラの映像

MobileUIを使用することで、インテリジェントホームでお客様宅の"今"を確認できます。

利用例としては、右図のよ うに、カメラが映し出して いる場所の"今"を画像で 目視確認できます。

家の中や玄関、ガレージな ど設置されている見たい場 所が数秒おきに画像更新さ れて参照可能できます。



【図 7. カメラ画像の確認】

更にこの画像部分をタップすると、右図 のようにカメラ専用画面に切り替わりま す。 ここでは静止画ではなく、中継さ れたリアルタイムに近い映像を動画で確 認できます。

映像の下にある ボタンをタップ すると、遠隔操作で写真を撮影できま す。

・ ボタンをタップすると、ビデオ映 像を遠隔操作で撮影できます。

ビデオの録画時間は、1 本あたり約 15 秒間です。



【図 8. カメラ詳細画面】

遠隔撮影、もしくはルール(24 ページ参照)により自動的に撮影された画像は、【図 8】の左下にあるように新しい順にサムネイル(縮小された画像)が列表示されています。 サムネイル をタップすると、その写真やビデオを元のサイズの映像で確認することができます。

また、サムネイル一覧で画面に入り切らない場合は *** *** ボタンが上段に表示されるので、更に前後のサムネイルを表示させることができます。

複数台のカメラが設置されている場合、カメラ映像の部分を左右にフリ ック(指で素早く左右枠外に弾くように操作)すると、別のカメラに切替え る事ができます。

また、カメラ映像をピンチイン・ピンチアウト(2本指で摘んで広げたり狭めたり)すると、映像の拡大・縮小をすることができます。

インテリジェント ホームでは、1日あたりに撮影できる写真とビデオの 上限数は、以下のように設定されています。

撮影対象	撮影最大数
写真	500 枚
ビデオ	100 本

【表 3. 一日あたりの最大撮影数】

上限数を超えると、その日はそれ以上の撮影ができないので、ご注意く ださい(ルールで撮影される写真は、1回につき5枚が連写されます)。 当日の撮影 された枚数の確認方法については、後述の設定 – 割当数の項(40ページ) で、ご確認ください。

9

2.6. 家の今を知る - 機能ボタン

ホームのメインページのカメラ画像の下 には、右図のような機能ボタンが並んで います。それぞれのボタンを見るだけ で、"今"の状態を知ることができたり、 ボタンをタップすることで機能を働かせ る事ができます。

ボタンの種類によって表示される内容 や、タップしたときの挙動は違います。 なお、オプションも含めて、設置されて いる環境により、表示されるボタンは異 なります。

12	
£3	外出 モード変更
0	センサー
Ð	玄関スマートロック ^{施錠}
m	

【図 9. 機能ボタンの表示】

代表的な幾つかのボタンについて、説明します。

- ① 在宅:家の中に誰かしらがいる状態
- ② 外出:家の外に出掛けており、家の中に誰もいない状態
- ③ 夜間:就寝中の状態
- ④ 休暇:長期間、家を留守にしている状態

※ 家電コントローラー 家電コントローラーを設置している場合に表示される ボタンです。タップすると、エアコンの ON/OFF、冷暖房温度設定や、照 明の点灯・消灯を操作する画面が表示されます。

 ① ^{玄関スマートロック} ^放 ^放 ^放 ^(K)

だけでなく、解錠されるとアイコンが 🔓 のように紫色に変化し、南京 錠のかんぬきが開いた状態になります。外出先から、このボタンをタッ プすると、遠隔操作で玄関の鍵を施錠・解錠することができます。

 かメラ

 複数台のカメラが設置されている時は、カメラの台数
 や、カメラがオンライン(有効)か否かを参照できます。

 タップすると、カメラ専用画面(8ページで説明)に切り替ります。

 ボレージモーションセン・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・・

 ・・

 ・・

 ・・

 ・・

 ・・

 ・・

 ・・

 ・・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

■ 素関ドアセンサー ドアや窓に設置しているドア・窓センサーの状態が表示されています。ドアや窓が開いていると ■ 素図のように アイコンと色が変化し、「閉」の文字が「開」に変わります。 このセン サーのボタンも有効/無効の部分で切り替えができ、中央部分をタップすることで、モーションセンサーと同じようにセンサーの詳細情報が参照できます。

11

 でレサー
 このボタンをタップすると、モーションセンサーやドア・
 窓センサーを【図 10】のように一覧表示して確認できま

す。

••	勝手口ドア 閉	
••	地下ガレージシャッター 閉	
	主寝室窓 閉	
	3F 書斎エアコン縁 閉	
ভ	勝手口菜園前広域	

【図 10. センサー一覧】

の無効化ボタンで、センサーを無効にすると、そのセンサーを指定しているルールは、機能しなくなります。

2.7. 家の過去を知る - 履歴の参照



【図 11. ページ・フッター - 履歴 を選択】

メインページ(ホーム)の最下段にあるページ・フッターから「履歴」をタ ップすると、センサーやデバイスの状態変更や、動作の履歴が新しい順 に表示されます。

下方に向かってスクロールすると、よ り古い時間帯の履歴を確認できます。

右端に > のマークがあると、その時 刻に写真やビデオなどが撮影され、そ の映像データをインテリジェント ホ ームのサーバーでお預かりしているこ とを意味します。その部分をタップす ることで、映像を確認したり、ダウン ロードすることもできます。

スマートロックの開閉も記録されま す。



【図 12. 最近の履歴確認】

一番下までスクロールすると、下図のように「これ以前の履歴を表示」

と言うメッセージが表示される場合があ ります。



【図 13. 更に古い/新しい履歴の表示】

この表示は、更に古い履歴情報がその日に記録されていることを示して います。 このメッセージをタップすると、古い履歴を参照できます。こ の時、新しい履歴に戻る際は、一番上の行までスクロールして戻すと、1 行目に「これ以降の履歴を表示」とメッセージが表示されるので、そこ をタップすれば新しい履歴を表示し直す事ができます。

2.7.1. 日付指定

履歴ページの右上にある 🗰 は、カレンダーを開くボタンです。

ここをタップすると、右図のようにカレ ンダーが表示されるので、履歴を参照し たい日付の箇所をタップします。

指定した日に履歴がある場合、画面下方 に履歴が表示されます。 但し、スマホの 解像度が高くない場合や画面が小さい場 合には、履歴が表示できるスペースが無 いため、一覧しにくくなります。 その場 合は、もう一回ボタンを押して、カレン ダーを閉じてください。

			履歴			
<		201	7年4月1	0日		
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10					15
16		18	19	20		22
23	24	25	26		28	29
30						

【図 14. 日付の指定】

履歴データは、60 日間お預かりしている

ので、それを超えたカレンダーをタップしても履歴の参照はできません(カレンダー の日付がグレーになっている箇所は範囲外の日付となります)。

なお、上段日付欄で く 2017年4月10日 > のように左右に「<」 「>」が表示されている際、そこをタップすると1日ごとの日めくりで日付を移動す ることができます。

2.7.2. 履歴画像の参照

写真やビデオが保存されている履歴情報は、下図のように > のマークが右隅に表示 されます。

【図 15. 画像コンテンツを含む履歴情報】

この行をタップすると、ここで表示されている時刻の映像を後から参照したり、再 生することができます。

(WF) ボタンをタップすること で、インテリジェントホームでお 預かりしている写真や、ビデオファ イルを、お使いのパソコンのローカ ルディスク(ハードディスクや SSD、USBメモリなど)に保存する事 もできます。 60日を過ぎた画像 は、自動的に削除されますので、必 要な画像が記録されている場合は、 自動削除の前にご自身で、ファイル を保存しておくことをお勧めしま す。

ボタンをタップすると、
 表示されている写真やビデオを、その場で削除できます。



【図 16. 履歴の画像を表示】

2.7.3. 履歴情報の絞込み

履歴情報が多量に溜まっていると、目的の履歴を見つけ出すのに苦労する場合があ ります。履歴画面の右側には ^(変込み) ボタンが用意されています。

① センサーつきカメラ

モーションセンサー機能のあるカメラをお使いの 場合は、この絞込みより動作検知/未検知の記録の みに、絞り込むことができます。 オレンジ色の ど アイコンは動きを検知したこ とを示し、灰色の 🖫 アイコンは動きが無くなっ たことを検出しています。



【図 17. センサーつきカメラ】

 スマートロック
 スマートロックの施錠・解錠の履歴だけに絞り込ん で一覧表示できます。
 は解錠、 は施錠した時の履歴です。
 素関スマー 遠隔で解却



③ 写真/ビデオ



④ モード変更

インテリジェント ホームで設定できる4種類のモ ードを変更した際、どのモードにいつ変更したの かを絞り込んで一覧表示することができます。



【図 20. モード変更】

⑤ 問題一覧

お使いのインテリジェント ホームにおいて、シス テムやセンサー、カメラの機器などに不具合が発 生したり、ご注意が必要な場合に表示されるのが 問題一覧です。

注意喚起の必要のある事象は、センサーや機器名称の下(2 行目)にオレンジ色でその内容が表示されます。電池残量低下や、撮影枚数(本数)の上限値オーバーなども問題一覧として表示します。

問題の解決が認識されたときにも「復旧しました」とか「システムオンライン」のように青い字で記録されるようになっています。



【図 21. 問題一覧】

機器のトラブルや問題一覧の詳しい説明は、47ページの「7.2 センサーやデバイスなどのエラーについて」もご覧ください。

⑥ センサー

モーションセンサーやドア·窓センサーなどの検出 結果を、絞り込んで参照できます。

モーションセンサーが動きを検出したり、ドア・窓 センサーが開扉を検出した際には、それぞれのア イコンがオレンジ色で表示され、注意喚起するよ うにしています。

動きが停止して安定したとみなした時や、開いて いたドアや窓が閉じられた時には、灰色で表示さ れるようになっています。



【図 22. センサー】

3. 機能詳細

3.1. モード変更ボタン



うになります。 このボタンをタップ すると、【図 23】のように4種類の モードボタンがタイル状に表示され るので、どのモードに変更したいか を選択してタップすることで変更で きます。

タップしたあとは、左上の く 戻る ボタンをタップすることで、メイン ページに戻れます。

ご自宅の現在の状態を4種類のモード で指定することで、そのモードに応じ たルールと連携させることができるよ



【図 23. モード変更選択ボタン】

例えば、侵入検知のためのルールを

作成した時、そのルールが自宅にいるときに反応しては、不要な発報を 受けることになります。 外出して誰も家にいないときに、ドアや窓が開 いたり、人の動きが家の中で起こったときに通知を受けたい場合、その ルールを「外出」している時にだけ有効にすれば、誤発報を受けること はなくなります。 自宅を出る際にモードを「外出」に変更すれば、複数 のルールをいちいち有効/無効に切替えることが不要になります。

外出モードを利用したルール作成例は、24 ページの「5.1 ルールを設定 して、より安心に - 外出時の侵入検知」 をご覧ください。

3.2. スマートロック ボタン



遠隔操作が可能な機能ボタンになってい ます。 このボタンをタップすると下図 のようにスマートロック遠隔操作画面に 切り替ります。

右図の例は、玄関に取り付けられている スマートロックが、現在施錠状態にある ことを意味しています。 この画面中央 部分をタップすることで、解錠命令が

インテリジェント ホームのサーバーから、お客さまの 家に取り付けられているスマートロックに送信され、

【図 25】のように解錠中アニメーションが表示されま す。

正常に解錠できると、【図 26】のように結果が画面に 表示されます。この部分をもう一度タップすると、 同じように命令がサーバーからスマートロックへ送 信され、今度は遠隔施錠されます。



操作が完了したら

く हる ボタンをタ

ップすることで前の画面に戻ります。



【図 26. 遠隔解錠後の結果表示】

スマートロック ボタンは、スマートロ ックの現在の状態を表示していると共 に、このボタンをタップすることで、



【図 24. スマートロック遠隔操作画面】

3.3. スマートライト ボタン



スマートライト ボタンも、現在の状態 を表示できる機能ボタンになっていま す。

スマートライトの照明が ON の時は、 右図のように黄色いアイコンで表示さ れます。 また現在の輝度が何%かも、 数字で機能ボタン上に表示されていま



【図 27. 照明 15%調光で ON】

す。出力値の右側にはグレーでこのスマートライトの消費電力(ワット数) も表示されています(この例では2ワットで照明が点灯しています)。

このボタンは左端から中央付近までをタップすると、照明器具の ON/OFF を直接遠隔操作できます。 そして、右端にある デ ボタンをタップす ると、調光用のスライダーが表示されます。

□ を右方向にスワイプすると 100%、 左方向で 0%まで移動できます。



【図 28. 調光用スライダー】

をタップすると、調光用のスライダーを閉じ、スマートライトの機能 ボタンに戻ります。

レイアウトの編集 4.

MobileUI は、デフォルト(初期状態)のメインページ、ならびにユーザー 定義のページのレイアウトを変更することができます。

▲ デフォルトのメインページは、最低限表示されるべきセンサーやデ バイス用のボタンなどが配置されるため、レイアウトの変更制限が掛か っている部分があります。

ボタンをタップと、「レイアウトの メインページ最下段にある 編集 編集中」状態になります。

お客さまご自身のオリジナルページを新規作 成することもできます。 この場合は、まず メインページを左方向にフリックし、新規ペ ージ上で 編集 ボタンをタップしま す。



【図 29. メインページを左フリック】

【図 30】右半分にページに追加し たいボタン一覧が表示されるの で、任意のセンサーやデバイスを タップすることで、ページに追加 していくことができます。

必要な機能の追加が完了したら、 右上隅のボタンを × 押して、 右半分の追加エリアを閉じます。

追加	ホー1	ページに追加 🗙
		その他
と 機器はここから		ਊ スマートプラグ設定
		☆ モード変更
		□ 写真
(編集	カメラ
		◎ すべてのカメラ
		◎ リビングカメラ
		◎ 地下ガレージカメラ
		システム

【図 30. ページに追加】

挿入したボタンの配置を変更する時は、機能ボタンの右端にある をボタン全体が薄青色になるまで長押ししたまま、希望する位置に移動 して指を離します。

既に配置されているボタンと位置 を交換したい場合は、右図のよう に、対象となるボタンも薄青色に なるようにボタンを重ねてから指 を離します。



【図 31. ボタン位置を入れ替える操作】

更にボタンを追加したい時は、左上にある <u>追加</u> ボタンをタップすることで、前ページ 【図 30】右側の選択域を再表示できます。

この追加は選択してタップするごとに、選択域から減っていく仕様で す。

レイアウトの編集が終わったら、上 段中央の (ホーム2) の部分をタッ プします。 ここをタップすること で、ページに名前を命名することが できます。 例えば、複数台のカメ ラだけを集めたり、センサーだけを



【図 32. ページの命名】

集めたページを用意したり、「屋内のセンサー・デバイス」「屋外のセンサ ー・デバイス」をまとめたページ、「子供部屋に取り付けたセンサーやカ メラなど」など、お客さまの感覚に合わせた使いやすい集合体でレイア ウトを設定・登録できます。

レイアウトの編集が完了したら、必ず最後に 第7 ボタンを押してく ださい。



【図 33. ページ・フッター - ルール を選択】

インテリジェント ホームでは、センサーやデバイスを組み合わせること で、各種条件に応じて機器を連携・連動する様々なルールを作ることがで きます。

メインページ下段にあるページ・フッタ ーで「ルール」をタップすると、ルー ルページが表示されます。 既に作成さ れたルールがある場合は、それらが一 覧表示されます。

ルール
ルールの作成
どう ジョン ビングカメラ - すべての時間

新しくルールを作成するときには中央 上段にある <u>ルールの作成</u> ボタンをタップ します。 【図 34. ルール・ページ】

次ページから、実際に幾つかのルールの例を作成して、解説します。

5.1. ルールを設定して、より安心に - 外出時の侵入検知

簡単なルールから複雑なルールまで作れますが、ここでは幾つかの例を 通して、ルールの作り方を学習していきます。

最初は、お客様宅に設置されているドア·窓センサーが「外出中」の場合 で反応した時、自動的に自分に通知するルールを作ってみます。

外出中に家に誰も居ないはずなのに、ドアや窓が開いたら、それは侵入 者が現れたと判断できます。 そのルールを作ってみましょう。

画面上部にある「ページ・フッター」の ⁽⁸⁾ ページに切り替ります。

画面中央上部にある ルールの作成 ボタンをタップします。

ルールの作成はとても簡単で、大きくは3つの指定をするだけです。

① どのセンサーが

- ② どのような検知をしたときに
- ③ 何をさせたいのか?

新しいルールの作成を開始すると、まずお 客さまのお宅に設置されている選択可能な センサーやデバイスが、【図 35】のように カテゴリー別に表示されます。



インテリジェント ホームのセンサーは複数設置することができます。ど こに設置されているドアセンサーかを 🌁 🕫 で指定すると、次の画面で は、個別のドアを指定できます。

今回の例では、外出中で家の中には誰も居ないはずだから個別のドアで はなく 「「」 いずtuber を指定しましょう。 これは、設置してあるドアセン サーのどれか1つでも反応したら、それを検知できる指定です。

続けて、そのセンサーが「どのような検知をした時?」を指定します。

ここではドアが開いたり閉まったりするすべての事象を指定したいので

「●」

を選択します。

最後に「何をさせたいのか?」を指定します。

ここでは、外出先に居る自分にメールで通知をさせたいので 🔀 メールメჼ を指定します。

インテリジェント ホームでは、設置時に設定したメールアドレスが標準 で利用できる通知先です。 任意の通知先を選択して □ をタップして ■ にすることで、通知先に選択したことになります。

複数のメールアドレスを指定することもできますので、表示されている メールアドレス一覧から送信したい先を ■ にしてください。

通知先のメールアドレスを追加したいときは、設定から登録します。

通知先の指定が終わったら画面右上にある × ボタンを押してく ださい。 ルールの指定を終えると、【図 36】 のような画面になります。

デフォルトのルール名が自動的に設 定されています。

ルール名を変更する時は、編集のた め *⊘* の行をタップしてください。

【図 36】の最下行には、このルール が機能する時間帯が設定されてお り、デフォルトでは毎日となってい ます。 もし、土日だけ有効にした いとか、10 時から 12 時まで有効にしたいなど、日時の指定をしたいと

【図 36】では表示しきれず隠れて しまっていますが、「有効な時間帯」 の下には ⑦ ^{モード} があります。 10 ページで説明されている 4 種類の モードのいずれかを選択できます。 このルールは不在時に侵入検出させ るルールなので、右図のように他の モードの ⑦ を外して、外出時のみ チェックを残します。





【図 38. 登録できたルール】

このルールが有効になっていると、もし自宅のいずれかのドアが開けられた時、インテリジェントホームからメールが通知されます。

下図は iPhone の例ですが、メールアプリの通知を有効にしている場合、 画面上にこのようにインテリジェント ホームから通知されます。

M GMAIL	今
info@intelligent-home.jp 【インテリジェントホーム】	報告: 玄関ドアセンサー…

このメールをメールアプリで確認すると、下図のようなメールが届きま

す。インテリジェント ホーム用の IP カメラを 併設されている場合 は、写真やビデオをこ のメールに自動添付さ せて送信させることも 可能です。



【図 40. ルールからの通知メール例】

[【]図 39. インテリジェント ホームからの通知メール例】

5.2. ルールを設定して、より安心に - ガレージの車が心配

インテリジェント ホームでは、ルールを登録することで様々な可能性が 広がります。 ここでは、幾つかの例を通して、MobileUIのアプリを使っ て、どのような操作でルールを登録できるかを解説します。

ガレージに大切な車を保管している時、外出先からでも異常を検出する ルールを作ってみましょう。このルールの全体的な流れは、

- ガレージに、IP カメラを設置しておく
- 外出モード、または休暇モード時に反応するルールとする
- 誰も居ないはずなのに動きのある場合、その場所を自動的にビデオ撮 影する
- 撮影した映像をメールに添付し、自分に自動的に送信する

と言うようなシーンを想定して、ルールを作成してみましょう。

まず、ページ・フッターから <u>い</u>をタップし、ルールページに切り替え ます。

<u>ルールの作成</u> ボタンをタップすると、新しいルールを作成できる画面が表示 されます。

ここでは、ガレージに設置してあるモーションセン サーを【図 41】のように、指定してみましょう。 上段にある「モーションセンサー」を選択します。



モーションセンサーを選択すると、お客様宅のど のモーションセンサーが反応した時のルールを作 りたいかを指定できます。

ここでは目的通りガレージに設置してある「ガレ ージモーションセンサー」をタップして選択しま す。



【図 42. モーションセンサー】

次に、選択したモーションセンサーが、どのよう な検知種別で、ルールを動かしたいかを指定しま す。

ここでは不審者の動きがガレージ内で見られたと きに指定するので「動作検知」を選択します。

最後に、何をしたいか?を指定します。



【図 43. 検出種別を指定】

今回の例では、不審者を撮影して、家族か知り合い、または知らない人 なのかを判断したいので、ガレージに設置してあるカメラで、ビデオ撮 影を選択します。



複数のカメラを設置している場合、右図のように どのカメラで撮影したいのかを選択します。



【図 45. カメラの指定】

撮影したビデオファイルをどうしたいか?を指定 します。

ここでは、どこに居ても受け取って確認できるように、メールに添付させたいので、メールアドレ スの指定をします。



【図 46. どのように連絡させたいか】

複数の送信先に一斉にメールを送信する こともできます。

ここでは、登録されているお父さんのメ ールアドレスに送信の指定をします。

(送信先アドレスの追加登録については、 43 ページの「6.4 連絡先の管理」もご覧 ください)



【図 47. メール送信先の指定】

最後に名前を登録して完成です。



【図 48. ルールー覧表示】

5.3. ルールの編集

ルールページのルール一覧から、任意の ルールの行をタップすると、作成したル ールの内容が右側に表示される右のよう な画面に変わります。

1 行目にはルールの名前、2 行目以降に は、どのような条件になったときに、何 をしたいかが設定されています。

後から指定した条件を変更したり、連動 する機器を変更したい場合などは、ここ で対象となる行をタップして、設定内容 を変える事ができます。



ビデオを撮影するカメラを、別なカメラ 【図 49. 登録済みルールの編集】 に変更したい時は () ビデオを編る ま下ルージカメラ の行をタップして、機器を変更します。

例えば、外出しているときだけ、このルールを働かせたい時は
 ○ ➡ をタップして、「外出モード」を選択します。

変更が完了したら、必ず 瞬 ボタンを押して、保存してください。

5.4. ルールの有効/無効化・削除

ルールを一時的に動作させたくないとき がある場合、そのルールを「無効」にす ることができます。 いったん「無効」 にしたルールは、後から「有効」に戻す 事ができます。

- ルールが働きます(有効)

○ ルールが働きません(無効)



【図 50. ルールの有効/無効 と 削除】

また、登録済みのルールが不要になり、削除したいときには、そのルー ルを一覧でタップして編集可能な状態にしておき ボタンをタ ップします。

5.5. ルールの例外 – スマートロック

スマートロックを解錠、または施錠するルールを作成することもできま すが、下記の例外があるので、ご注意ください。

- 「在宅へのモード変更にもとづいてドアを施錠する」というルールは 作成できません。
- ●「ドアが施錠した時に在宅モードへ変更する」というルールは作成できません。
- 「夜間・外出・休暇へのモード変更にもとづいてドアを解錠する」というルールは作成できません。
- 「ドアが解錠した時に 夜間・外出・休暇モードへ変更する」というルー ルは作成できません。

<u>∧</u> 解錠したままになるような保安面で危険なルールは、設定しないでく ださい。

6. 設定

MobileUI で設定できる項目について、ここで説明します。

設定は、ページ・フッターから 🧱 をタップして、【図 51】のような設 定メニューの一覧を開き、希望する設定項目を選択します。



6.1. 機器の管理

機器の管理では、家電コントローラーのペアリングや、既に設置されて いる各センサーやデバイスの管理を行えます。

「デバイスの追加」は、センサーやデバイス の追加登録(ペアリング)を行なうものです が、インテリジェント ホームでは、事業者 が設置に伺うので、お客さまご自身が操作し ない項目です。

「サービスに接続」は、家電コントローラー を追加登録する時に利用しますが、こちらも 事業者が設置に伺うので、「デバイスの追 加」と同様にお客さまご自身では使用しませ ん。



「お客さまがお使いのデバイス」の下方に

【図 52. 機器の管理メニュー】

表示されているのは、お客さまのお宅に設置されているセンサーやデバ イスです。名前の編集やカメラの感度、照明器具の調光可否などを設定 できます。

設定を変更したいときは、各行の右側にある ^{編集} ボタンをタップし ます。

6.1.1. センサーやデバイスの命名

センサーに名前をつけることで、どこのセンサーが反応しているなどが把握しやす くなります。

例えば、ドア・窓センサーを複数設置している時には、「リビングの窓」とか「勝手 ロのドア」「子供部屋のテラスドア」のように命名しておくと、一覧で確認した際に 分かり易くなります。

6.1.2. ドア・窓センサーの設定

ドア・窓センサーの設定画面は右図のように 表示されます。 名称を変更したい時は、や や中央部分の <u>
メスタッ</u> をタッ プして、文字列を変更してください。 また、設置する対象に応じて、「ドア」や 「窓」を選択して頂けます。 選択すると、 のように、その形状のアイコン で表示されるようになるので、 更に視認性が向上します。

お客さまは
 デバイスの削除
 ボタンをタップしないでください。設置され
 ているセンサーを取り外す前に、「デバイス
 の削除」をする必要がありますが、削除する
 とそのセンサーは、反応を検出することがで
 きなくなり、再設置のためには別途工事が
 必要になり、費用の発生する場合があるの
 でご注意ください。

デバイスの編集
玄関ドアセンサー
デバイス:センサー がお客さまの家の 中のどこにあるか判るようなユニークな
名前をつけることが有用です。 例えば
玄関のように。
•
ドア 窓
デバイスの削除
中止保存
【図 53. ドア・窓センサーの設定】

6.1.3. モーションセンサーの設定

モーションセンサーには、細かい設定はありません。

名称の登録・変更ができるので、設置箇所に 合わせて名前を登録してください。



6.1.4. カメラの設定

カメラを複数台設置した場合、「リビング」 や「玄関」「駐車場」のように、設置箇所を 命名しておくと分かり易いです。

カメラの設定画面は、ご利用になられている カメラの種類によって設定画面が異なりま す。 右図は、モーション検出機能(動きの検 出)のあるカメラの例です。 動体検出機能の あるカメラは、画像の変位量を計算して、動 きを検出します。そのため、どの程度の変化 で検出させるかを調整できるスライダーを用 意しています。 **●** を右方向に設定 すると感度が高くなります。

画像変位量で動きを判断させるので、屋外に 設置している際は、雨水の飛び跳ねなどが映 る角度だと、過剰に反応する場合もあるの で、設置箇所に合わせて感度調整をしてくだ さい。



【図 55. カメラの設定】

6.1.5. スマートロックの設定

スマートロックには、細かい設定はありませ ん。

スマートロックは最大4台まで設置できるの で、「玄関」「勝手口」「ガレージ」「屋上バル コニー」などのように、設置している場所を 命名しておくと分かり易いです。



【図 56. スマートロックの設定】

6.1.6. スマートライトの設定

スマートライトは、最大 64 台まで接続できます。 設置されている箇所の名称を登録しておくと、遠隔照明の ON/OFF を間違えることが少なくなるでしょう。

スマートライトの種類によっては、調光機能がついており、数%単位で細かく輝度の 調整ができるものがあります。

調光機能のあるスマートライトをお使いの場合は

♀ ┉── の上を **○** にします。

それにより、機能ボタンから明るさの変更ができるようになります。

調光方法等は、20ページを御覧ください。

デバイスの編集			
Ş			
玄関スマートライト			
デバイス:スマートライト がお客さま の家の中のどこにあるか判るようなユニ ークな名前をつけることが有用です。 例えば 台所照明のように。			
♥ ♥ 非調光 調光			
中止保存			

【図 57. スマートライトの設定】

6.2. 表示の管理

表示の管理では、MobileUIの「ホーム」に表示されるページのレイアウ トを編集管理できます。

「ホーム」は標準のメインページ以外に、使用者が自由にレイアウトを 規定した新規ページも含まれます。 用途に応じたレイアウトの編集につ いては、21 ページ「4 レイアウトの編集」に解説しています。

右図は複数のユーザーページを追 加登録した一例です。 このページ の並び順を変更するには 📰 ボタ ンを長押ししてから、移動先まで ボタンを押したままズルズルと上 下に移動させてください。

左上にある 作成 ボタンをタッ プすると、ユーザーページを新規 作成で登録ができます。

作成したページが不要になった場 合は、右上にある 削除 ボタ ンをタップします。削除可能なレ イアウトは × 子供部屋 のように、左側に × ボタンが表示されるの で、そこをタップします。 最後に 「 完了 」 ボタンをタップすること で、変更内容が反映され、保存されます。

く戻	3	表示の管理		
	作成		削除	
1	ホーム			
2	カメラ達			
3	子供部屋			
4	屋外			
5	屋内			

【図 58. 表示の管理例】

6.3. アカウントの設定

お客さまのアカウント情報の確認や、一部の変更ができます。

ユーザー名やパスワード を変更できますが、これ らは MobileUI だけでな く、WebUI からログイ ンするときにも使う共通 の情報です。 変更内容 を忘れてしまっても、事 業者側は何を登録されて いるかは判らないように なっているので、変更の 際は、ご自身で責任を持 って管理してください。

また、「割当数」の項目 では、1日あたりの撮影 枚数や撮影本数を確認す ることができます。 規 定数以上の撮影をする と、その日はそれ以上撮 影データを残す事ができ ないので、ここで確認す ることをお勧めします。



【図 59. マイアカウント画面】

※ 【図 59】では、写真の枚数しか表示されていませんが、画面を上に ずらすと、下方にビデオの情報も確認可能です。

6.3.1.	ユーザー名の変更
	変更できるのは「ユーザー名」と「パスワード」です。
	ユーザー名を変更するには ユーザー名の変更 ボタンをタップします。
	すると、【図 60】のように入力欄が表示されます。 入力欄が 2 つ表示されるのは、 希望される文字列が、正しく入力できているかを確認するため <u>です。 上下の</u> 入力欄
	に、ご希望される新しいユーザー名を入力後、その下にある 保存 ボタ
	ンをタップしてください。

ユーザー名の変更	パスワードの変更	
新ユーザー名		
ユーザー名の確認		
保存		

【図 60. ユーザー名の変更】

ユーザー名に入力可能な文字情報は、下表をご覧ください。

文字数	3~20文字以内
利用可能文字 ※	 【英数字半角文字】 (大文字・小文字) 【特殊文字】 !.#\$%'*+-?^_`{ }~ 【英語以外の文字】 Ä, ä, É, é, Ö, ö, Ü, ü, ß, À, à, Â, â, Æ, æ, Ç, ç, È, è, Ê, ê, Ë, ë, Î, î, Ï, ï, Ô, ô, Œ, œ, Ù, ù, Û, û, Í, í, Ò, ò, Ó, ó, Ú, ú, Ñ, ñ, ¿, j
利用不可文字	スペース

【表 4. ユーザー名に登録できる文字】

△ ユーザー名で登録できる文字は、大文字と小文字は区別されません(例: yamada と YamaDA は同じ扱いです)。



すると、【図 46】のように入力欄が表示されます。 「現在のパスワード」欄には変 更前のパスワードを入力します。 続けて 2 番めと 3 番目の入力欄には新しく設定し たいパスワードをそれぞれに入力します。

新しいパスワードを入力する欄が2つあるのは、希望される文字列が、正しく入力 できているかを確認するためです。 上下の入力欄に、ご希望される新しいパスワー ドを入力後、その下にある

ユーザー名の変更 パスワードの変更
現在のパスワード
新しいパスワード
新しいバスワート(冉人力)
保存

【図 61. パスワードの変更】

ユーザー名に入力可能な文字情報は、半角文字の英数字です。

文字数は 4~20 文字までが登録できますが、あまり短いパスワードにすると、他人 に推測されやすく危険ですので、十分な長さのパスワードにすることをお勧めしま す。

6.4. 連絡先の管理

ルール動作で通知させるメールアドレスの登録が可能です。



【図 62. 連絡先の管理画面】

連絡先を追加するには、右端に表示されている 🛨 ボタンをタップします。すると入力画面に切り替わるので、必要事項を入力します。

入力が完了したら *w* ボタ ンをタップして、保存を完了させ てください。

電話番号はハイフン抜きの数字だ けを入力してください。

なお、電話番号欄に電話番号を入 力しないと、新規登録して保存で きないので、ご注意ください。

編集したい時は【図 62】の右端 にある 🖉 ボタンをタップしま す。



【図 63. 連絡先の追加】

6.5. システム設定

ー般設定で変更できるのは、温度の「華 氏」「摂氏」の表示切り替えです。日本 では摂氏表示が一般的なので、スイッチ は **し**にしておくことをお勧めしま す。

アカウント項は ボタンをタップ することで、各情報を参照できます。 「サービスのご案内」と「サービス項目 と条件」は同じ WEB サイトのページが 開かれるので、お客さまがご契約の事業 者の各リンクをタップしてください。

ログインしているアカウントをログアウ トしたい時は ログァゥト ボタンをタッ プします。

く 戻る	設定					
一般設定	一般設定					
ON:華氏 OFF:摂B	£					
アカウント						
サービスのご案内				表示		
サービス項目と条件まである。表示				表示		
お客様サポート 表示			表示			
			ログ	アウト		
ログイン設定						
ログイン状態を保持						
PINコードログイン 有効				有効		
バージョン 7.3.12.						
↓ ① ホーム 履歴	く <mark>日</mark> ルール	♪ クラウド		1 ↓ 設定		

【図 64. システム設定画面】

ログイン設定項にある「ログイン状態を保持」は、ログインする際の 「ユーザー名」と「パスワード」を記憶させ、次回ログインする際に ログイン ボタンをタップするだけで、インテリジェント ホームを簡単 に利用できるようになります。 但し、この設定をしたままスマホなどを 紛失すると、拾得者が、ユーザー名やパスワードを知らなくても、ログ インできてしまう危険があるので、お客さまの責任のもとでの運用をお 願い致します。 「PIN コードログイン」は、「ユーザー名」と「パスワード」は使わず、 「4 桁の数字」だけでログインする方法で、都度ユーザー名やパスワード を入力するよりも簡単にログインできるようになります。 有効にしたい 時は 400 ボタンをタップし、お客さまが設定したい「4 桁の数字」を 入力します。

▲ この番号を忘れた場合は、「ユーザー名」や「パスワード」のよう に、これを回復する手段は無く、ログインできなくなるので、十分ご注 意ください。

7. 仕様

7.1. Intelligent HOME の基本仕様

インテリジェント ホームでは、以下の基本仕様が定義されています。 内容については、予告なく変更される場合があります。

項目	値、内容	備考		
センサー	最大 64 個まで	1 台の HGW(ゲートウェイ)に登録できる個数		
スマートロック	最大4台まで	1 台の HGW(ゲートウェイ)に登録できる台数		
スマートライト	最大 64 台まで	1 台の HGW(ゲートウェイ)に登録できる台数		
IP カメラ	最大6台まで	1 台の HGW(ゲートウェイ)に登録できる台数		
写真保存数	500枚	1日あたりで保存できる写真の枚数		
ビデオ保存数	100本	1日あたりで保存できるビデオの本数		
履歴保管期間	60 日間	60 日を超えたものは自動削除されます		

【表 5. intelligent HOME 基本仕様表】

※ 写真やビデオの最大保存数に達した場合、それ以降は録画・保存されません。 保存数 は翌零時の時点でリセットされます。 保存されているその日の写真やビデオを削除して も、保存数はリセットされませんので、ご注意ください。

7.2. センサーやデバイスなどのエラーについて

MobileUI では、センサーやデバイスの機器異常や通信異常は、メインページの「機能ボタン」のところに【図 65】の ふうに表示されます。カッコ内にはトラブルの総数が表示されます。トラブル発生時は、優先的にお知らせするため、「機能ボタン」一覧の表示レイアウトが一時的に変更されますが、トラブルが解消した段階で元のレイアウトに戻るようになっています。



【図 65. トラブル表示】

トラブルの詳細を確認したい時は、この色付けされた () () ボタン をタップします。すると、下図のように「問題一覧」を参照できます。 各センサーやデバイスの名称や、エラーの内容、発生した時刻を確認で きます。 発生したトラブルに対しては、48 ページの「エラーメッセー ジと原因・対処方法」をご参照ください。



【図 66. 問題一覧 詳細表示】

7.3. エラーメッセージと原因・対処方法

MobileUI で表示される主なエラーメッセージと、その原因・対処方法は以 下の表をご覧ください。 中列の「デバイス名」箇所は、お客さまでセン サーやデバイスの名前を変更していた場合、その名前で表示されます。

デバイス	MobileUI のアラート	原因と対処方法
スマートロック	デバイス名 スマートロックのボルトが 動きません	デッドボルトがストライクに正常に収まっていない場合に発生します。
		デッドボルトが戸当にぶつかっている時、ストライクにゴミが溜まっている
		時などが想定されます。
		扉建付けやストライク側など建物側設備の調整が必要です。
スマートロック	デバイス名 機器設置異常です	アウトボディのタンパーが反応したとき発生します。アウトボディがこじ
		開けられたときの対策です。
	デバイス名 ロックアウトされています	登録されていない暗証番号を5回入力した場合か登録されてない
		カードを5回かざした場合に発生します。
スマートロック		登録されたパスワード/カードで解錠するか、あるいは室内から
		[OPEN/CLOSE]又は[REG]、[SET]ボタンを押してください。
スマートロック	デバイス名 バッテリー低下	電池電圧合計が4.8V以下になると発生します。電池をすべて新
		品のアルカリ単三電池(パナソニックエボルタ推奨)に交換してくださ
		し,
スマートロック	デバイス名 通信障害	ゲートウェイとスマートロック間の通信を改善させる必要があります。
		事業者にお問い合わせください。
ドア窓センサー	デバイス名 機器設置異常です	蓋(電池カバー)が開くとタンパースイッチが反応して発生します。
		蓋を閉めてください。
ドア窓センサー	デバイス名 通信障害	ゲートウェイとセンサー間の通信を改善させる必要があります。事業
		者にお問い合わせください。
モーションセンサー	デバイス名 機器設置異常です	蓋(電池カバー)が開くとタンパースイッチが反応して発生します。
		蓋を閉めてください。
T > > I-> 11	デバイス名 通信障害	ゲートウェイとセンサー間の通信を改善させる必要があります。事業
モーションセンサー		者にお問い合わせください。
ゲートウェイ	ゲートウェイシステムオフライン	ゲートウェイがオフラインになっています。インターネット接続をご確認く
		ださい。
לאל	デバイス名 通信障害	ゲートウェイとカメラ間の Wi-Fi 接続の異常が発生しています。事業
		者にお問い合わせください。

【表 6. MobileUI 上に表示される警告メッセージ】

【索引】

HGW	46
IP カメラ2	2, 7
Safari	1
SSD	15
URL アドレス	5
USBメモリ	15
WebUI	34
アウトボディ	48
アカウントの設定	40
暗証番号	48
家の今	10
家の過去	13
エラー17,47,4	48
遠隔撮影	9
遠隔操作	11
お子さま	3
温度3,	11
外出1, 2, 3, 10, 18, 24, 25, 2	28
解錠	10
改訂履歴	1
概要	1
家電コントローラー	35
家電制御	3
家電の連携	3
カメラ画像7,	10
カメラ専用画面8,	11
ガレージ	30
機器設置異常	48
機器の管理	35
機能ボタン10,4	47
基本画面	7
休暇	28
玄関3	5, 8
サービスに接続	35
最大数	9
在宅	10
索引	49
削除	15
残量	11
システム設定	44
指定温度	3

自動削除	
写真	
写真撮影数	
仕様	
上限数	9
照明器具	
信号強度	
ストライ ク	
スマートライト	
スマートロック	2, 3, 10, 13, 46, 48
スマホ	1
施錠	
設定	3, 9, 11, 18, 24, 28, 34, 35
設定メニュー	
センサー	
タブレット	1
タンパー	
通信障害	
デッドボルト	
電池	
電波	
東急スマートセキュリティ	
トップ画面	
トラブル	
南京錠	
熱中症対策	3
ハードディスク	
パソコン	
バッテリー低下	
バッテリレベル	
日付指定	14
ビデオ	2, 8, 9, 15, 30, 31
ビデオ撮影数	
表示の管理	
不審者	
ブラウザー	
ページヘッダー	
本数	
枚数	
メールアドレス	
モバイルデバイス	1

-

夜間	2, 10
リアルタイム	8
履歴	
」レー」レ	3, 9, 11, 18, 24, 28, 29
レイアウト	
連絡先の管理	

ローカルディスク	
ログイン	5, 7
録画時間	8
ロックアウト	

以上